**Анализ анкет для родителей**

**по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг**

Анкетирование проводилось с 12 по 16 февраля 2018 тг.

В анкетировании приняли участие 53 законных представителя ( родителя).

**Ваш пол**

|  |  |
| --- | --- |
| Мужской | 15 ( 28 %) |
| Женский | 38 ( 71 %) |

Ваше образование

|  |  |
| --- | --- |
| Неполное среднее | 4 (7,5 %) |
| Среднее | 10 ( 18,9 5) |
| Среднее специальное  | 21 ( 40 %) |
| Высшее образование  | 19 ( 36 %) |

**Возраст**

|  |  |
| --- | --- |
| до 25 лет | 4 ( 7.% %) |
| 25-40  | 40 (75 %) |
| 41– 54 | 8 (15 %) |
| 55 и старше | 1 (1,9%) |

**1. Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением организации (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Оснащенность учреждения соответствует минимальным требованиям, за исключением незначительных недостатков.  | 29 (55%) |
| Нет. Учреждение не оснащено в соответствии с требованиями. Обучение ведется без использования современных технологий. | 20 (37,8%) |
| Затрудняюсь ответить | 4 (7 5,%) |

**2. Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Созданные условия соответствуют минимальным требованиям, за исключением незначительных недостатков.  | 38 (72%) |
| Нет. В учреждении не созданы условия для сохранения здоровья и безопасности ребенка | 13(24,5 %) |
| Затрудняюсь ответить | 2 (3,8 %) |

**3. Удовлетворенность качеством питания в организации (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Качество питания соответствует требованиям, за исключением незначительных недостатков.  | 39 (74%) |
| Нет. Качество питания в учреждении на низком уровне | 6 (11,3%) |
| Затрудняюсь ответить | 8 ( 15 %) |

**4. Удовлетворенность условиями для развития творческих способностей и интересов обучающихся (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. В учреждении уделяют большое внимание развитию творческих способностей и интересов ребенка.  | 47 (89%) |
| Нет. В учреждении не проводится работа по организации конкурсов и состязаний, не развиваются творческие способности детей. | 3(5,6 %) |
| Затрудняюсь ответить | 3 (5,6 %) |

**5. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательном учреждении (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Образовательные услуги в учреждении оказываются на высоком уровне. | 48 (91%) |
| Нет. В учреждении дают знания низкого качества. |  |
| Затрудняюсь ответить | 5 (9,4 %) |

**6. Удовлетворенность уровнем оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в образовательном учреждении (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Все соответствует минимальным требованиям, помощь оказывается качественно, за исключением незначительных недостатков. | 17 (32%) |
| Нет. В учреждении не созданы условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям | 29 (55%) |
| Затрудняюсь ответить | 7(13,2%) |

**7. Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, созданными в организации (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов созданы, за исключением незначительных недостатков. | 18 (34%) |
| Нет. В учреждении не созданы условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов | 11(21%) |
| Затрудняюсь ответить | 24 (45 %) |

**8. Общее отношение к образовательной организации. Рекомендовали бы Вы учреждение, в котором обучается ваш ребенок, родственникам и знакомым? (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. На мой взгляд это одно из лучших образовательных учреждений в поселке (районе). | 38(72%) |
| Нет. В учреждении не созданы условия для получения качественного образования. | 5(9,4%) |
| Затрудняюсь ответить | 12(22,6%) |

**9. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью администрации и педагогических работников учреждения (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Работники учреждения всегда вежливы, стараются оказать посильную помощь, вникают во все проблемы. | 53 (100%) |
| Нет. Работники учреждения проявляют равнодушие, грубость, не всегда доброжелательны. |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**10. Удовлетворенность компетентностью администрации и педагогических работников учреждения (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Работники учреждения обладают достаточным уровнем образованности, имеют высокую квалификацию как специалисты. | 49 (92%) |
| Нет. Работники учреждения имеют среднюю и низкую профессиональную квалификацию. |  |
| Затрудняюсь ответить | 4(7,5%) |